



## ANAS Sceglie i Desktop Virtuali, Realizzando un Ambiente Innovativo

ANAS è la società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane che si occupa di infrastrutture stradali. Da quasi un secolo costruisce le strade che connettono ogni località del Paese, le gestisce e le mantiene efficienti nel corso del tempo. La società è protagonista nel mondo della progettazione, della costruzione e della manutenzione stradale e tra i leader riconosciuti a livello internazionale.

### Settore

Settore Pubblico

### Priorità strategiche

Anywhere Workspace

### Soluzione

VMware Horizon®

Contestualmente alla diffusione della pandemia, la quale ha messo in luce il ruolo chiave della tecnologia come driver principale nella creazione di valore nelle aziende, ANAS decide di accelerare l'adozione della soluzione VDI VMware Horizon®, con l'obiettivo di implementare uno smart working sicuro ed efficace per i suoi dipendenti. Così riesce a superare l'emergenza, mettendo al sicuro la salute dei propri dipendenti, e scopre ben presto di aver ottenuto anche una maggior facilità di gestione e una grande flessibilità.

### La mission della DICT nella vision di ANAS

“In questo periodo storico si sta assistendo ad un'evoluzione tecnologica esponenziale a supporto di servizi di pubblica utilità, i quali devono essere sempre più semplici, sostenibili, sicuri e usufruibili da parte dei cittadini e delle imprese”, afferma il Direttore ICT di ANAS Mauro Giancaspro, “ed in tale contesto la DICT si pone l'obiettivo di accelerare lo sviluppo di soluzioni tecnologiche e di servizi digitali innovativi, in linea con le strategie del gruppo FS, agendo come “Digital Business Partner” delle diverse Direzioni di ANAS e guidando la transizione verso nuove modalità di lavoro”.

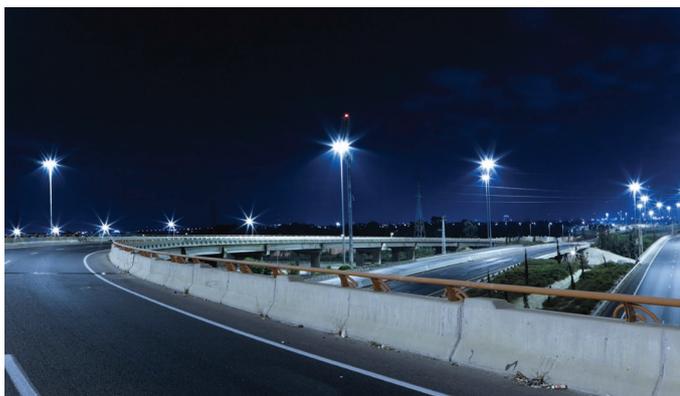
“In tal senso, la DICT si pone come abilitatore del cambiamento culturale aziendale”, continua il Direttore, “attraverso la diffusione di un nuovo *mindset* legato all'innovazione, promuovendo un'evoluzione del modo di condividere, collaborare e produrre, nonché agevolando il passaggio verso il *new normal*, introducendo nuovi strumenti digitali, logiche di condivisione e modelli di lavoro agile”.

---

“ANAS ha optato per implementare dei virtual desktop, attraverso la piattaforma VMware Horizon che ha consentito di superare l'emergenza”.

Flavio Ercolani, Responsabile Unità Tecnologie della Direzione ICT, ANAS

---



## Dalla pandemia, lo slancio

ANAS gestisce oltre 32mila chilometri di strade e autostrade, e conta circa 6.800 dipendenti, di cui la quasi totalità utilizza strumenti IT tradizionali (personal computer o tablet), alcuni presso le sedi della società, altri in mobilità. La società ha un data center principale e un secondo sito di disaster recovery, entrambi a Roma, e utilizza da anni un'infrastruttura virtualizzata e multcloud. Sul fronte della virtualizzazione dei desktop il cammino è stato più lento ma, come è capitato in altri casi di successo, la pandemia ha accelerato il percorso di trasformazione digitale dell'organizzazione.

“Con il primo lockdown”, dice Flavio Ercolani, Responsabile Unità Tecnologie della Direzione ICT di ANAS, “a marzo del 2020 ci siamo trovati nella condizione di dover abilitare il maggior numero di dipendenti possibile al lavoro da remoto. Alcuni di noi si sono immediatamente occupati di allestire le reti VPN, altri hanno recuperato dei server non utilizzati nel data center destinato al disaster recovery e tutti ci siamo preoccupati di offrire agli utenti e alla società un livello di sicurezza accettabile in un breve lasso di tempo, mantenendo così l'operatività di strade e autostrade”.

“Non potendo, in tempi brevi, dotare tutto il personale con le strumentazioni necessarie per ottemperare quanto previsto dalle mansioni lavorative”, racconta Ercolani, “ANAS ha optato per implementare dei virtual desktop, attraverso la piattaforma VMware Horizon che ha consentito di superare l'emergenza”.

## Il virtual desktop diventa la prima scelta

Alla fine dell'emergenza, la Direzione ICT di concerto con le strategie del gruppo, decide di proseguire sulla strada dei desktop virtuali: insieme a VMware Horizon progetta l'ambiente client che sosterrà le operazioni della società nel prossimo futuro.

“Grazie ad un investimento rilevante”, dice Ercolani, “è stata fornita la strumentazione per lo smart working, predisposta per l'ambiente VDI, a tutta la popolazione aziendale avente necessità, diventando la prima scelta rispetto all'utilizzo dei desktop”.

A fine 2020 viene rilasciata la soluzione di virtualizzazione delle Postazioni di Lavoro, la quale è stata soggetta ad una continua ottimizzazione durante il 2021, grazie anche alla collaborazione tra le Unità “Tecnologie” ed “Impianti per l'Esercizio e Sistemi Tecnici” della DICT, consentendo agli utenti di beneficiare gradualmente dei vantaggi della virtualizzazione del desktop fino alla conclusione del percorso (prevista per la fine del 2021).

“Vi erano due caratteristiche peculiari del nostro ambiente operativo, in base alle nostre serie storiche, che rendevano particolarmente sfidante il progetto”, dice Ercolani:

- Presenza di elevati picchi di PC connessi contemporaneamente;
- Presenza di centinaia di postazioni grafiche nel parco client, alcune delle quali svolgevano compiti, sia per pur brevi intervalli di tempo, che risultavano decisamente impegnativi per le nostre risorse hardware.

La virtualizzazione, implementata sia lato server sia lato client, è stata la chiave di successo per una gestione efficiente delle risorse, consentendo ad ANAS di erogare in modo flessibile la potenza di calcolo sia per la gestione dei picchi che per le esigenze grafiche di ingegneri e progettisti.

---

“Grazie ad un investimento rilevante, è stata fornita la strumentazione per lo smart working, predisposta per l'ambiente VDI, a tutta la popolazione aziendale avente necessità, diventando la prima scelta rispetto all'utilizzo dei desktop”.

Flavio Ercolani, Responsabile Unità Tecnologie della Direzione ICT ANAS

---



## Vantaggi per l'IT ma anche per l'end user

Con l'adozione delle macchine virtuali, ANAS ottiene innanzitutto un più elevato grado di sicurezza; i dati, infatti, non restano nei PC degli utenti che, in caso di furto, negligenza o attacco potrebbero rappresentare un punto debole del perimetro di difesa dell'organizzazione.

La Direzione ICT, inoltre, beneficia di notevoli semplificazioni nella gestione dell'infrastruttura, soprattutto per le attività di distribuzione di patch e versioni. Un approccio basato sulla virtualizzazione consente di ridurre drasticamente i tempi di assistenza, i tempi di fornitura della strumentazione ai dipendenti e di abilitare l'efficientamento delle risorse dedicate.

Un importante effetto collaterale della virtualizzazione è anche l'omogeneizzazione dei client, che così possono essere gestiti, al di là della distribuzione software, in modo molto più agile e flessibile. Grazie alla riduzione dei costi operativi e all'incremento dell'efficienza, il tasso interno di rendimento stimato da modelli matematici applicati a casi analoghi è dell'ordine del 170 per cento, mentre il payback period è di circa un anno e mezzo.

Anche sul fronte della user experience i vantaggi sono molteplici: con le macchine virtuali i problemi di connettività incidono meno sulla continuità operativa e non è necessario scaricare i file in locale per poter lavorare, le informazioni viaggiano su canali cifrati e le prestazioni sono ottime.

Come sottolinea Mauro Giancaspro CIO di ANAS "ricoprendo ANAS un ruolo centrale nel sistema Paese, l'utilizzo di desktop virtuali ha inoltre permesso di garantire continuità e sicurezza alla macchina amministrativa e operativa della maggior stazione appaltante d'Italia durante l'emergenza pandemica".

## Il futuro: data driven e cloud

"Un'azienda, per competere in un'era caratterizzata dagli attuali veloci cambiamenti, causati da una innovazione sempre più disruptive, deve essere necessariamente agile, veloce, leggera", afferma il Direttore ICT di ANAS Mauro Giancaspro, "Nell'ottica di accelerare l'evoluzione tecnologica, di aumentare le performance e la sicurezza delle infrastrutture ICT e di valorizzare i dati disponibili per supportare i processi decisionali in ottica data driven, stiamo avviando un percorso di consolidamento ed evoluzione dei sistemi informativi di ANAS verso una infrastruttura hybrid multcloud, per innovare e digitalizzare i processi delle diverse strutture organizzative nei diversi ambiti funzionali, ricavandone diversi vantaggi: più sicurezza, aumento dei livelli di servizio, miglioramento dei processi di data governance e di sviluppo delle applicazioni tramite l'adozione della metodologia devops, maggiore flessibilità e scalabilità delle piattaforme ICT, maggiore standardizzazione e interoperabilità dei servizi. Ci poniamo inoltre l'obiettivo di favorire il cambiamento culturale diffondendo il mindset legato all'innovazione attraverso metodologie, strumenti e nuove modalità di lavoro agili per aumentare l'efficienza operativa dei processi di gestione".

---

"L'utilizzo di desktop virtuali ha inoltre permesso di garantire continuità e sicurezza alla macchina amministrativa e operativa della maggior stazione appaltante d'Italia durante l'emergenza pandemica".

Mauro Giancaspro, CIO, ANAS

---